### ****Уважаемые родители (законные представители) и педагоги!****

В нашем детском саду ведет прием общественный

**Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений**

**Мушникова Татьяна Валентиновна**,

воспитатель 1 квалификационной категории.

**Процедура рассмотрения Уполномоченным обращений участников образовательного процесса:**

1. Уполномоченный рассматривает обращения только участников образовательных отношений (воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников), касающиеся нарушения их прав, связанных с осуществлением образовательного процесса.
2. Не подлежат рассмотрению жалобы:
* По вопросам, связанным с оплатой труда и поощрением членов трудового коллектива.
* На дисциплинарные взыскания.
* Организацию образовательного процесса
* Действия и решения государственных и муниципальных органов образования.

3.Обращение подается уполномоченному в срок не позднее двух недель со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно о нарушении. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме с обязательной регистрацией в журнале учета обращений граждан.

* Письменное обращение должно содержать Ф. И. О., адрес заявителя, изложение сути вопроса.
* При устном обращении – номер контактного телефона, по которому можно связаться с заявителем.