

**МЕДИАЦИЯ В ДОУ: ПЕРВЫЕ ШАГИ  
В ПРИОБЩЕНИИ ДОШКОЛЬНИКОВ И РОДИТЕЛЕЙ  
К АЛЬТЕРНАТИВНЫМ СПОСОБАМ УРЕГУЛИРОВАНИЯ  
КОНФЛИКТОВ**

# «Хронические» конфликты в ДОУ

Не все конфликты удается разрешить стандартными способами



Приглашение «внешнего» медиатора позволило

- Дать родителям еще раз почувствовать заинтересованность ДОУ в решении конфликта, сочувствие и внимание к участникам;
- Познакомить не только активных участников, но и других родителей с работой службы медиации, как с ресурсом;
- Выявить всех, включенных в ситуацию, и обозначить возможный вклад каждого в урегулирование конфликта.

# ДО

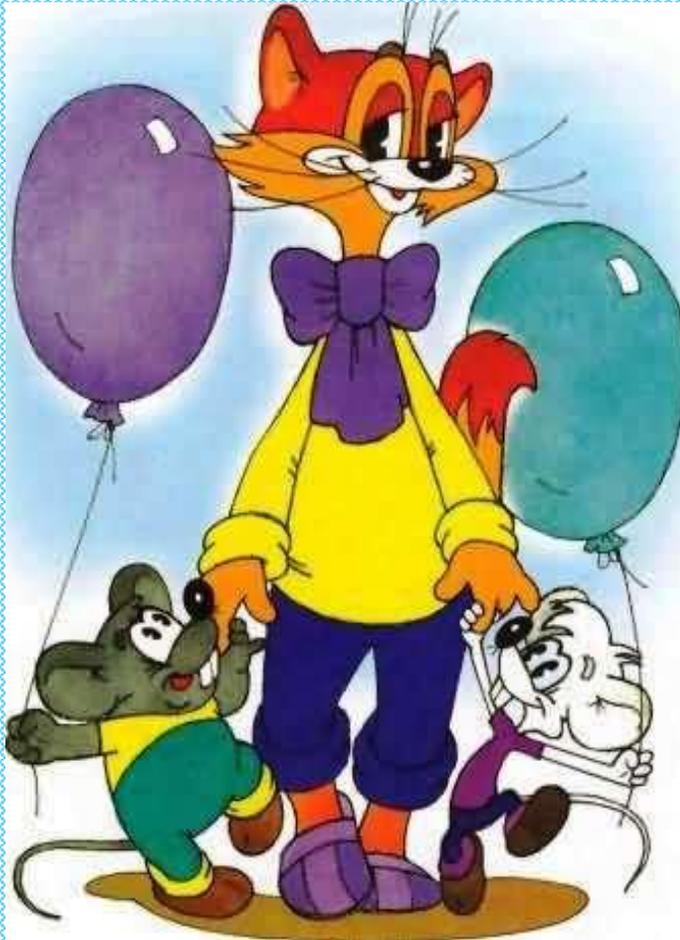
- Одна сторона конфликта - все родители в группе считают Артема неадекватным и хотят, чтобы его убрали; Семья Артема тоже неадекватна и с ней невозможно ни о чем договориться; И дети, и взрослые считают, что все плохое в группе происходит по вине Артема;
- Вторая сторона конфликта – некоторые родители настраивают своих детей против Артема, обвиняют его в том, чего он не делал и провоцируют на «плохое» поведение. Единственный способ спасти Артема – уйти в другой сад.

## Представление о конфликтной ситуации в группе до медиации



# ПОСЛЕ

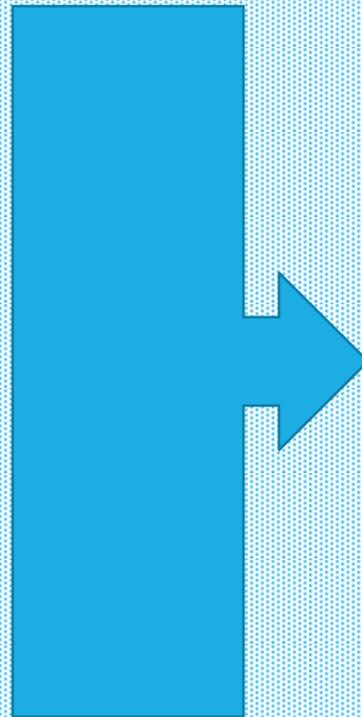
## Представление, о конфликтной ситуации, сложившееся у участников в ходе медиации



- Несколько ребят в группе могут «плохо себя вести». У каждого из них есть на то причина – семейная ситуация, особенности воспитания, состояние здоровья и др.
- Воспитатели не всегда своевременно доносят информацию о том, что случилось в течении дня. Всем родителям хотелось бы больше внимания с их стороны к происходящему с детьми.
- Детей, воспитателей и родителей необходимо снабдить ненасильственными способами разрешения конфликтов и выражения негативных эмоций.
- Сами родители в группе должны обсудить некоторые вопросы и, по-возможности, дома с детьми ввести одинаковые правила (например, в отношении мата).

# По результатам медиации определены следующие направления работы

- **Безопасное проявление негативных эмоций;**
- **Ненасильственное разрешение конфликтных ситуаций;**
- **Внимание к острым, конфликтогенным ситуациям + понимание поступков детей;**
- **Введение правил сотрудничества;**
- **Трансляция ценности дружбы и примирения;**
- **Предотвращение, перехватывание возможных конфликтов;**
- **Формирование саморегуляции у детей**



❖ С ВОСПИТАТЕЛЯМИ

❖ С РОДИТЕЛЯМИ

❖ С ДЕТЬМИ

# Детский сад – СШМ младший брат – особенности и возможности

- **Необходимо и возможно больше привлекать родителей – и с целью профилактики, и в помощь при разрешении конфликтов;**
- **Формирование предпосылок для урегулирования конфликтов – признание, что конфликты - часть нашей жизни, готовности к сотрудничеству и поиску решений, профилактике соответствующих страхов;**
- **Роль, которую в школе выполняет медиатор-ровесник не способен пока выполнять дошколенок, но может быть активным участником в разрешении споров и ссор при ведущей позиции взрослого.**



# Воспитатели на службе у медиации



- Введение дневника «острых» ситуаций;
- Проигрывание этих ситуаций перед детьми, с помощью героев;
- Участие в тренинге «ОН – ИЗ РУК ВОН» - актуализация арсенала занимательных ходов в работе с детьми с нарушением пов.сферы;
- Поддержание и повторение в течении дня игровых ходов и навыков, полученных детьми на занятиях с психологом;
- Организация и проведение работы с родителями – проект «Моя книга о дружбе».
- Тема дружбы, ссор, споров в книгах, фольклоре, занятиях

# Родители на службе у медиации

- ❖ Поиск вместе с ребенком мультиков, стихов, рассказов о дружбе и ссорах;
- ❖ Совместное участие в проекте по созданию «Моей книги о дружбе»
- ❖ Участие в тренинге для родителей: «Как помочь ребенку успешным в общении стать?»
- ❖



# Игровые занятия с детьми

## Ой и Ай



## Игровое моделирование конфликтных ситуаций

Как-то вместе Ой и Ай заварить решили чай.  
Ай сказал: «Я первым буду! Я про сахар не забуду!»  
Ой сказал: «Нет! Первый я! А нето мы не друзья!»  
Ай толкнул немножко Оя. Ой того облил водою.  
В общем дрались и толкались, так без чая и остались.  
Подскажите, как им быть? Как чайку-то им попить?  
Ну, не ссорьтесь! Помиритесь! Поскорей договоритесь!  
Ой: «Не хочу я с ним дружить! Он мне должен уступить!»  
Ай: «Тоже с ним дружить не буду! Пусть вернет назад посуду!»

**Лучше весело играть, чем сердиться и ворчать!**  
**Лучше петь и танцевать, чем друг друга обижать!**  
**Лучше вместе мирно жить, чем друг друга больно бить –**  
**Вы же можете словами все друг другу объяснить!**

# «Нет, первый я! А нето мы не друзья!»



- Отреагирование эмоций;
- Актуализация тех знаний, которые у детей есть «в пассиве» – научи другого;
- Возможность посмотреть на ситуацию со стороны и увидеть, в чем ресурс и каковы мотивы участников;
- Возможность безопасно несколько раз прожить значимую острую ситуацию;
- Самостоятельный поиск способов урегулирования ситуации в игровом режиме с участием посредника.

# Тема – дружба и ссоры



## **Занятие начинается с разминки**

1. А ты когда-нибудь ссорился? Из-за чего?
2. Чем друга порадовать?
3. Из-за чего ссоры и драки случаются?
4. Как быть, если не хочешь делиться?
5. Как быть, если на кого-то рассердился?
6. Что любит твой друг?

# Формирование коммуникативных навыков - закрепление полученного опыта

- Как нам всем вместе задание выполнить и мир сохранить?
- А если нам понадобится один и тот же фломастер?
- А если нам всем вместе будет не разместиться вокруг стола?
- А если кто-то случайно толкнет?
- А если кто-то первый фломастер возьмет?



# Социально приемлемое выражение негативных эмоций



- Игры на противостояние-сопротивление – Ловишки;
- Станция «Обзывалкино» - речь формируем, мебелью (овощами, транспортом...) обзывать тренируемся;

# Игры-помощники, старые знакомые

Игры на саморегуляцию, удержание  
запрета – «Зеркало», Паровоз



Релаксация



Это только начало!

