

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад № 29»

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержания и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	1. Обновить информационный материал на стендах ДОУ 2. Провести мониторинг информационных уголков для родителей в группах. 3. Актуализировать информацию на официальном сайте детского сада.	Январь 2020г.	Старший воспитатель Дойникова Елена Михайловна педагог-психолог Еремина Светлана Викторовна	1. Обновлена информация для родителей на стендах ДОУ и информация на официальном сайте 2. Мониторинг родительских уголков в группах проведен	Январь 2020
Наличие на официальном сайте ДОУ информации о	1. Информирование родителей	февраль 2020г.	заведующий Молчанова Юлия	Проведены групповые	Январь –февраль 2020г.

дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг.	на собраниях о дистанционных способах обратной связи		Александровна	собрания	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность родителей комфортностью условий	1. Оформление табличек по навигации в помещениях ДОУ для посетителей	сентябрь 2020г.	заведующий Молчанова Юлия Александровна	Выполнено частично	Декабрь 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	<p>1. Создание условий доступности для инвалидов территории и помещений ДОУ согласно паспорту доступности</p> <p>2. Проведение педагогического всеобуча «Инклюзия: равные возможности для каждого»</p> <p>3. При необходимости (при появлении ребенка-инвалида в ДОУ):</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение методической и практической литературы по данному вопросу; - консультации со специалистами – медиками - приглашение специалистов из коррекционных ДОУ для освещения вопросов воспитания и обучения детей инвалидов - обучение педагогов способам работы с детьми-инвалидами - создание информационной среды в помещениях ДОУ для инвалидов (дублирование для инвалидов по слуху и зрению) 	<p>В течение года</p> <p>март 2020</p> <p>в течение года по мере необходимости</p>	<p>заведующий Молчанова Юлия Александровна</p> <p>педагог-психолог Еремина Светлана Викторовна</p>	<p>Выполнено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контрастная маркировка входных групп (дверные проемы отмечены желтой маркировочной линией по периметру дверного проема); - края ступеней выделены контрастной полосой (ярко желтой) оборудован главный вход звуковым маяком с радиусом действия не менее 5м; размещение с центральным входом знак «доступности для инвалидов» 	Август- сентябрь 2020г.

	звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками) - оказание работниками ДОУ психологической и методической помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации			установлена вывеска со шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность родителей доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Производственное собрание «Корпоративная культура современного детского сада»	февраль 2020	заведующий Молчанова Юлия Александровна	Выполнено	Протокол № 2 от 20.02.2020
Удовлетворенность родителей доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Освещение на родительских собраниях возможности взаимодействия со специалистами ДОУ через использование сайта детского сада.	февраль 2020г.	заведующий Молчанова Юлия Александровна	Проведено частично	
	2. Деловая игра для сотрудников «Речевой этикет педагога современности»	май 2020	старший воспитатель Дойникова Елена Михайловна	Не выполнено	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность родителей удобством графика работы организации	Проведение общего собрания родительского комитета ДОУ с целью выявления запроса об изменении графика работы организации	апрель 2020г.	заведующий Молчанова Юлия Александровна	Не выполнено	